

# Politique de Management Intégré

## Qualité - Santé/Sécurité - Environnement

Depuis sa création, Orange Mali se positionne comme une entreprise de référence dans le secteur des télécommunications au Mali. Dans le but de maintenir notre leadership, notre proximité avec nos parties intéressées (clients, autorités, société civile, actionnaires, collaborateurs etc...) et notre capacité d'innovation, nous nous fixons comme raison d'être :

« D'améliorer la qualité de vie au Mali en apportant aux citoyens et organisations la meilleure connectivité et l'innovation multi services vers un univers digital »

A travers notre raison d'être, nous souhaitons offrir à nos parties intéressées une expérience incomparable en apportant de la connectivité très haut débit, des offres innovantes dans un univers digital simple et ergonomique.

Cette ambition est supportée par notre système de management intégré que nous améliorons en permanence en conformité avec les lois, réglementations, et les normes applicables (ISO 9001 version 2015 « management de la qualité », ISO 45001 version 2018 « management de santé-sécurité » ISO 14001 version 2015 « management environnemental »).

### 1 Qualité ISO 9001 version 2015

- Offrir une expérience client incomparable en améliorant significativement la qualité de service perçue par nos clients,
- Accroître la satisfaction des parties intéressées en mettant en œuvre un dispositif d'écoute et d'amélioration continue,
- Fidéliser nos clients et nos partenaires.

### 2 Santé et Sécurité au travail ISO 45001 version 2018

- Eliminer le danger et réduire le risque sur le lieu de travail,
- Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au Travail et qui soient appropriés à la finalité, à la taille et au contexte d'Orange Mali, ainsi qu'à la nature spécifique de ses risques & opportunités Santé Sécurité au Travail,
- Réduire considérablement les accidents de travail et consolider les actions de prévention des maladies professionnelles en impliquant le personnel dans la démarche d'amélioration continue,
- Maîtriser les risques liés à la co-activité à travers la mise en œuvre systématique des plans de prévention,
- Améliorer la proactivité face à la prévention des situations dangereuses.

### 3 Environnement ISO 14001 version 2015

- Limiter notre impact environnemental en favorisant le recyclage de nos déchets,
- Mieux maîtriser notre consommation d'énergie en optimisant la consommation de carburant, d'eau et d'électricité,
- Favoriser le déploiement des sites verts et/ou hybrides.

L'atteinte de ces objectifs fondamentaux passe par :

- Le respect de la présente politique à tous les niveaux,
- La maîtrise des risques sécuritaires et des aspects environnementaux significatifs liés à nos activités,
- L'analyse de nos dysfonctionnements et des remontées de nos parties intéressées ainsi que la prise en charge efficace des plans d'actions y afférents,
- Le respect des exigences légales, réglementaires et les autres exigences auxquelles Orange Mali a volontairement souscrit.

Pour la réussite de cette démarche QSE, je m'engage personnellement avec le comité de direction à faire appliquer la présente politique et à allouer les ressources nécessaires afin d'obtenir une qualité de service irréprochable, un cadre de travail garantissant les conditions de santé et sécurité avec la consultation et la participation des travailleurs et leurs représentants tout en limitant l'impact de nos activités sur l'environnement.

Pour ce faire, je nomme **Rouguiatou BA**, Directrice de l'Audit des Risques et de la Qualité, Responsable QSE. Elle est chargée avec le soutien de l'ensemble des acteurs de pilotage de :

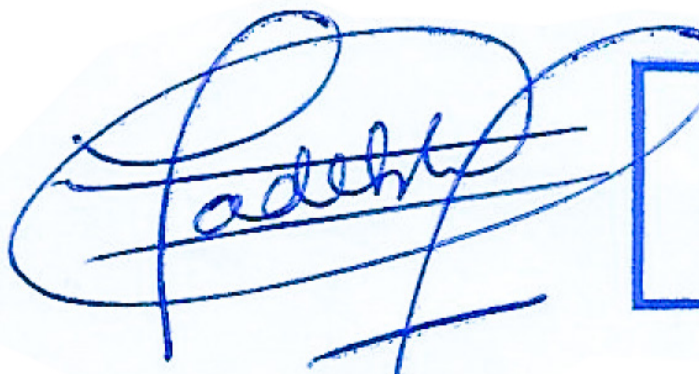
- S'assurer de la conformité du système de management intégré avec les normes applicables,
- Rendre compte régulièrement à la Direction Générale du fonctionnement du système, s'assurer de sa mise en œuvre et de son amélioration,
- Traduire les réclamations de toutes parties intéressées en exigences internes.

Avec comme objectif principal le maintien du certificat : Qualité-Sécurité- Environnement.

Je demande l'engagement et l'adhésion totale de chaque Orangien à cette politique, afin que nous demeurions dans une démarche d'amélioration continue.



Bamako le, 05 septembre 2022



Orange Mali  
Directeur Général

Directeur Général d'Orange Mali